

Trabalhar em uma  
das empresas que  
mais investe em  
pessoas e carreira

**É TOP**



Gabi Marques,  
estagiária de Finanças  
da Serasa Experian

INSCREVA-SE ATÉ 02/11



serasa  
experian

## Descritivo das áreas de Estágio – Serasa Experian 2023

### São Paulo - SP

#### **Analytics**

Responsável por analisar dados internos e de mercado para propor melhores soluções aos nossos clientes, aprimorar técnicas para gerar score (nossa pontuação de crédito para empresas e pessoas físicas que varia de 0 a 1000 traduzindo os riscos de inadimplência associados), construção de variáveis para desenvolver o score, além do monitoramento e implantação de scores construídos, apoiar em consultorias estratégicas aos nossos clientes.

#### **Analytics and Planning (B2B)**

Responsável por apoiar na construção do planejamento comercial, monitorar resultados, analisar potencial dos nossos clientes e contribuir com a estruturação de ações de vendas junto ao time comercial.

#### **Client Integration (Entrega técnica de soluções aos clientes)**

Apoio técnico ao cliente externo em fase de integração dos principais relatórios/produtos da companhia.

#### **Customer Success (Atendimento ao Cliente)**

Acompanhamento de demandas internas e reclamações de clientes, promovendo melhoria de processos e apoio no planejamento para garantir o melhor atendimento aos nossos clientes.

#### **Dados**

Atua com dados e analytics (análise descritiva e preditiva) para contribuir com a construção e evolução de nossos produtos para uma melhor experiência de nossos clientes. O foco é em análise dos dados, design, modelagem estatística e geração de projeções.

#### **Desenvolvimento de Software/Produto (DEV)**

Responsável por manter, corrigir e criar tudo o que temos de software dentro da Serasa Experian, fica em contato direto com nossos produtos. Nossos times de desenvolvimento não só colocam a mão na massa, como também participam de reuniões onde incentivamos que trazem insights, novas melhorias e ideias!

Trabalhar em uma  
das empresas que  
mais investe em  
pessoas e carreira

**É TOP**



Gabi Marques,  
estagiária de Finanças  
da Serasa Experian

INSCREVA-SE ATÉ 02/11



serasa  
experian

## Descritivo das áreas de Estágio – Serasa Experian 2023

### Estratégia e Inteligência Competitiva

Somos responsáveis por coordenar, enriquecer e conduzir o Planejamento Estratégico de 5 anos da Serasa Experian, junto aos executivos da companhia, sempre alinhado às diretrizes Globais. Também monitoramos ativamente o mercado para identificar ameaças e oportunidades advindas de movimentos dos concorrentes, clientes, fornecedores, novos entrantes e regulações, buscando assegurar a competitividade da empresa no longo-prazo. Por fim, trabalhamos juntos ao CEO e líderes globais, suportamos variadas demandas.

### Fusões e Aquisições (M&A)

Área que apoia o desenvolvimento de cartilhas de investimento, conduz pesquisas do setor e da empresa, além de realizar a elaboração de análises financeiras e de avaliação de potenciais metas de aquisição.

### Gestão de Produtos

Responsável por identificar, avaliar e validar ideias que possam significar novas oportunidades de negócio ou melhorias para os produtos. Esse processo passa pelo entendimento da concorrência, movimentos de mercado e client-centric, potencializando os seus resultados.

### Governança de TI

Acompanhar o trabalho de desenvolvimento realizado nas diversas Value Streams e Squads que compõem nosso programa de transformação digital, sendo um elo entre tecnologia e negócios, visando a construção de uma arquitetura tecnológica que seja API driven, que permita o reuso das soluções e baseada em micros serviços.

### Jurídico (Contencioso)

Área que cuida da análise e do acompanhamento de ações judiciais.

### Marketing (Comunicação)

Responsável por proporcionar o desenvolvimento concreto de ideias utilizando estratégias de comunicação a partir da estruturação de campanhas desenvolvidas com olhar 360°.

### Recursos Humanos

Responsável por atrair, desenvolver, engajar, reconhecer e reter nossos talentos e promover a diversidade e inclusão no ambiente de trabalho. A área tem a missão de potencializar o capital humano, construindo uma equipe de alta performance alinhada às estratégias da Serasa Experian.